

## L'ORDINE FA RISPARMIARE FATICA

Oggi sono molte le imprese che intendono avvalersi di un servizio di Content Management (CM) per portare all'esterno i processi aziendali che sottendono alla comunicazione, al supporto ed allo scambio di "contenuti" verso clienti, fornitori e verso chi lavora all'interno dell'azienda stessa. Chi ricorre ad un CM, principalmente, lo fa perché la mole di contenuti da gestire, la loro eterogeneità ed il numero di soggetti che intervengono su di essi è tale da rendere impossibile o troppo dispendiosa la gestione tradizionale delle fasi di creazione e pubblicazione dei contenuti stessi, in modo snello ed efficiente. **TeddiDOC** nasce per rispondere a questa specifica esigenza, basandosi sull'assunto che quando si investe in un sistema di CM di fatto si intende gestire, in una logica di relazioni aziendali on-line che sia sicura e al contempo di facile utilizzo, tre tipologie essenziali di contenuti:

documenti realizzati per il web come presentazioni multimediali, pagine html, immagini, etc.

documenti che non sono stati creati per il web ma di cui si vuole darne la visibilità su internet (documenti di testo, fogli elettronici e altri)

documenti che non sono stati creati per il web e che sono destinati ad essere trattati con strumenti tradizionali, ma che ugualmente si vogliono trattare in modo che siano sempre accessibili da qualunque postazione in modo centralizzato (file, archivi compressi, documenti testuali, fogli elettronici, etc.)

Corporate Portal e Content Management sono concetti indissolubilmente legati nell'ambito dei processi di eBusiness. Una piattaforma di portale completa che miri al ruolo di punto di accesso e di integrazione per le informazioni aziendali non può infatti prescindere dal fornire anche uno strumento per la gestione documentale che sia completo e flessibile.

TeddiDOC è la soluzione GSSI per il Content Management (CM).

## TEDDIDOC: CARATTERISTICHE FUNZIONALI

### ORGANIZZAZIONE GERARCHICA DEI DOCUMENTI IN CARTELLE E DEFINIZIONE DELLE LOGICHE DI ACCESSO

TeddiDOC ricalca da vicino l'interfaccia e l'operatività di esplora risorse di Microsoft Windows in modo del tutto analogo a come ormai si è abituati a fare quotidianamente sul proprio pc, ma in ambiente web. Ogni cartella può essere resa visibile a particolari gruppi di utenti ed inaccessibile ad altri.

### RICERCA AVANZATA SULLA STRUTTURA DOCUMENTALE

TeddiDOC memorizza all'interno del proprio repository non soltanto i documenti stessi ma anche numerosi "metadati" ad essi associati per consentire agli utenti di reperire le informazioni velocemente. È disponibile un efficiente motore di ricerca per parole chiave, autore, titolo, etc.

### SISTEMA DI NOTIFICA AUTOMATICA DI AVVENUTE VARIAZIONI.

TeddiDOC si avvale del potente sistema di message-delivering, della piattaforma TeddiWARE, per recapitare automaticamente, sottoforma di email, messaggi interni o sms, avvisi di avvenute modifiche su di un documento o la creazione di nuovi. I destinatari possono essere scelti dall'autore della modifica, o sono gli utenti stessi a richiedere al sistema di essere avvertiti in caso di aggiornamento o aggiunta.

### INTEGRAZIONE CON ESPLORA RISORSE DI WINDOWS

Utilizzando le specifiche WEBDAV e interfacciandosi attraverso Web Services, TeddiDOC permette l'esplorazione e l'alimentazione del repository dei documenti direttamente da Esplora Risorse di Windows, consentendo un veloce accesso ad ogni elemento rispettando comunque le logiche di autorizzazioni impostate sul portale.

### POSSIBILITA' DI INVIARE VELOCEMENTE DOCUMENTI E CARTELLE AL PORTALE

TeddiDOC dispone di un modulo software client di facile installazione che permette di inviare uno o più documenti e/o cartelle dal proprio PC al portale con un semplice click. La destinazione delle risorse viene scelta tra quelle che soddisfano le logiche di autorizzazioni e il trasferimento dei files è ottimizzato da specifici algoritmi di compressione e decompressione.

### GESTIONE AVANZATA DEI PROTOCOLLI DI CODIFICA

TeddiDOC fornisce un sofisticato sistema per gestire la codifica e l'archiviazione dei documenti. Uno strumento prezioso nella logica di adesione alle normative sulla qualità. In fase di configurazione è consentito definire le regole di codifica avvalendosi di una moltitudine di informazioni elementari quali testo statico, parametri di sessione, data e ora, campi di testo libero, liste di valori, numeri progressivi, etc.,

### INTEGRAZIONE AVANZATA CON DOCUMENTI MICROSOFT OFFICE

Elemento di spicco nella candidatura di TeddiDOC ad essere uno strumento di reale miglioramento dell'efficienza nel lavoro di tutti i giorni è la forte integrazione che questo strumento ha con gli applicativi Office di Microsoft (Word, Excel, PowerPoint).

*Uno speciale office add-in fornito con TeddiDOC consente infatti di procedere all'apertura, modifica e aggiornamento dei documenti office pubblicati sul portale esattamente come si farebbe su di un file presente localmente sulla propria macchina. Background tecnologico di questa soluzione è la pubblicazione sul portale di un web service di aggiornamento, interrogato tramite protocollo SOAP; ciò consente di effettuare la comunicazione e lo scambio dati tra portale e client semplicemente utilizzando la tradizionale porta 80 (accessibile da ogni computer che navighi su internet) e il protocollo http, rendendo superflue modifiche ad eventuali configurazioni di firewall e proxy server presenti sulla propria rete aziendale. Il trasferimento dei file è reso più efficiente e veloce dall'utilizzo di DIME-attachments e di algoritmi di compressione e decompressione. Completa la soluzione un meccanismo di sicurezza e controllo che impedisce il trasferimento di file che non siano stati appena aperti per l'elaborazione dal portale.*

### PRESENTAZIONE AVANZATA DEI CONTENUTI SU WEB

TeddiDOC sfrutta appieno le caratteristiche dell'interfaccia WEBDESK di TeddiWARE per ribaltare il paradigma classico secondo cui è l'utente a ricercare e selezionare tramite opportuni strumenti le informazioni che lo interessano. Con TeddiDOC l'utente può decidere che un documento o il contenuto di una cartella siano agibili in una finestra del proprio web desktop, ottenendo di fatto che sia l'informazione, sempre aggiornata indipendentemente da dove provenga, a raggiungere l'utente in base alle sue esigenze informative.

*Per favorire la pubblicazione di documenti il cui formato originale non consente la visualizzazione diretta su browser, TeddiDOC prevede la possibilità di effettuare la "traduzione" di questi formati in altri adatti allo scopo; in questo modo tutti i documenti office possono venire tradotti in pdf e html, i disegni cad .dxf in immagini .jpeg e così via. Sarà ad esempio possibile per un utente avere sul proprio desktop la versione html di un grafico excel col duplice vantaggio di ottenere velocemente una informazione costantemente aggiornata e di non potere modificare la fonte originale del documento in modo accidentale o per volere esplicito del proprietario.*